

Принято
Педагогическим советом
МАДОУ д/с № 4
Протокол № 1 от 18.08.2021 г.

Утверждено
Заведующим МАДОУ д/с № 4
Терасимова М.И.
приказ № 87 от 18.08.2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 4 «Марьюшка»

В
данном
спиве

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Марьюшка» (далее – МАДОУ) ВСОКО предназначено для:

- установления соответствия качества дошкольного образования в МАДОУ требованиям ФГОС ДО;

- управления качеством образования в МАДОУ;

- обеспечения участников образовательных отношений и общества в целом, объективной и достоверной информацией о качестве дошкольного образования, предоставляемого МАДОУ.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 ФЗ;

- Приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; Приказом Минобрнауки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.3. Положение распространяется на деятельность всех работников МАДОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе, на сотрудников, работающих по совместительству.

1.4 На основании данного Положения МАДОУ обеспечивает разработку, реализацию, проведение необходимых оценочных процедур, анализ, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. ВСОКО проводится в течение учебного года.

1.6. Экспертная группа для проведения ВСОКО создается на основании приказа заведующего в количестве 5 человек.

1.7. В настоящем Положении используются термины:

- *Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п29).

- *Система оценки качества дошкольного образования* - совокупность взаимосвязанных субъектов, объектов, показателей, критериев, способов, механизмов и процедур оценивания основных качественных характеристик ДО, свидетельствующих о выполнении установленных нормативов, стандартов, требований и ожиданий (потребностей) родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций.

- *Качество условий* - выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

- *Качество образования дошкольной образовательной организации (далее ДОО)* - это соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых результатов ожиданиям и требованиям государства (ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: воспитанников, родителей, педагогов МАДОУ.

- *Контроль образовательной деятельности в рамках реализации Программы в ДОО* осуществляется не за образовательными результатами детей, а за условиями ее реализации, которые и способствуют достижению детьми определенных образовательных результатов. Используемые в Организации критерии оценки эффективности деятельности отдельных работников должны быть построены на показателях, характеризующих создаваемые ими условия, при реализации образовательной программы (комментарии к ФГОС дошкольного образования, письмо Минобрнауки РФ от 28 февраля 2014 г. № 08-249).

- *Оценивание качества* - оценивание соответствия образовательной деятельности, реализуемой Организацией, заданным требованиям Стандарта и Программы в дошкольном образовании направлено в первую очередь на оценивание созданных организацией условий в процессе образовательной деятельности (Примерная основная образовательная программа, 2015год).

- *Критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

- *Мониторинг в системе образования* - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно -качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах, системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

- *Измерение* - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

- *Государственный образовательный стандарт дошкольного образования* представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

1.8. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы и функции внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в МАДОУ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, требованиям и (или) потребностям потребителей.

2.2. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии учреждения;
- предоставить участникам образовательного процесса достоверную информацию о качестве образования;
- принять обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образовательной деятельности учреждения;
- прогнозировать развитие образовательной системы МАДОУ.

2.3. Система оценки качества образования в МАДОУ строится в соответствии с принципами:

- системности;
- объективности информации о качестве образования; открытости процедуры оценки качества образования и информации для различных групп потребителей;
- реалистичности требований, показателей, критериев качества образования, их социальной и личностной значимости;
- учета возрастных особенностей развития воспитанников при оценке результатов их обучения и развития; минимизации системы показателей.

2.4. Функции ВСОКО:

- Информационная. Дает возможность выяснить результативность педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечить обратную связь.

- Побудительная. Участие в оценке качества различных участников образовательной деятельности - воспитателей, старшего воспитателя, заведующего, родителей (законных представителей) - повышает уровень их педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает к более глубокому изучению детей, самоанализу своего педагогического труда. Благодаря системе оценки качества процесс построения образовательной деятельности в МАДОУ может стать личностно ориентированным, т.е. соответствовать широкому диапазону личностных возможностей деятельности педагога.

- Формирующая. Внедрение системы оценки качества в работу МАДОУ позволит более эффективно использовать «зону ближайшего развития» ребенка. Для полноценного формирования личности ребенка необходимо знать его сильные, слабые и оформляющиеся стороны, что может быть полно отслежено с помощью системы оценки качества. Опираясь на его результаты, педагог сможет подобрать методы и приемы индивидуально для каждого ребенка, учитывая его возможности.

- Коррекционная. Тесно связана с формирующей функцией. Направленность оценки качества на особенности текущих процессов предполагает обнаружение и фиксацию многочисленных непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной деятельности.

3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура МАДОУ, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию МАДОУ, временную структуру- экспертную группу.

3.2. Администрация МАДОУ:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО МАДОУ и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования в МАДОУ, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает, на основе программ: основной образовательной программы дошкольного образования (далее - ООП), проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур;

- организует систему мониторинга качества образования (психолого-педагогические условия) в МАДОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития воспитанников;

- анализирует результаты внутренней оценки качества образования на уровне МАДОУ;

- обеспечивает условия для подготовки педагогов МАДОУ (кадровые условия) к осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы МАДОУ за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад; состояние развивающей предметно-пространственной среды, материально-технические и финансовые условия);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Экспертная группа:

- участвует в оценке критериев согласно утвержденных приложений, характеризующих состояние и динамику развития МАДОУ;

- проводит экспертизу по оценке качества образования, динамики развития воспитанников и формирует предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам внутренней оценки качества образования на уровне МАДОУ.

4. Реализация ВСОКО

4.1. МАДОУ самостоятельно определяет процедуру внутренней оценки качества образования в рамках нормативно-правовых документов.

4.2. Администрация МАДОУ организует педагогический коллектив для внутренней оценки качества образовательного процесса и созданных условий.

4.3. Приказом заведующего МАДОУ назначается экспертная группа.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур внутренней оценки качества образования.

4.5. По итогам анализа полученных данных ВСОКО, готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей (законных представителей). Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне МАДОУ.

4.6. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

4.6.1. Качество образовательной деятельности по ООП МАДОУ, которые включают в себя: отчет по самообследованию; результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников; аналитические материалы (анализ выполнения задач годового плана, анализ контрольной деятельности МАДОУ)

Механизмы ВСОКО: наблюдение, анкетирование, анализ документов.

4.6.2. Качество условий реализации ООП МАДОУ, которые включают в себя:

- психолого-педагогические условия;
- состояние развивающей предметно-пространственной среды;
- наличие кадрового состава и его профессиональная компетентность;
- материально-технические условия; финансовые условия.

5. Критерии оценки качества условий реализации ООП МАДОУ

5.1. Процедура оценки психолого-педагогических условий осуществляется на основе следующих показателей:

- характер взаимодействия сотрудников с детьми,
- характер взаимодействия сотрудников с родителями (законными представителями) (Приложение № 1).

- выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг (Приложение № 8).

5.2. Требования к развивающей предметно-пространственной среде.

Процедура оценки предметно-пространственной развивающей сред осуществляется на основе следующих показателей: насыщенность предметно-пространственной развивающей среды;

- трансформируемость пространства;
- полифункциональность игровых материалов;
- вариативность развивающей предметно-пространственной среды,
- доступность развивающей предметно-пространственной среды,
- безопасность развивающей предметно-пространственной среды. (Приложение №2).

5.3. Оценка кадровых условий реализации ООП МАДОУ.

Процедура оценки кадровых условий осуществляется на основе следующих показателей и критериев:

- квалификация педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала;
- должностной состав реализации ООП ДО;
- количественный состав реализации ООП ДО;
- компетенции педагогических работников. (Приложение № 3,4).

5.4. Оценка материально-технических условий ООП МАДОУ.

Процедура оценки материально - технических условий осуществляется на основе следующих показателей:

- мониторинг средств обучения и воспитания детей;
 - мониторинг учебно-методического обеспечения;
 - мониторинг материально-технического обеспечения ООП МАДОУ (Приложение 5,6).
- #### 5.5. Оценка финансовых условий ООП МАДОУ

Процедура оценки финансовых условий реализации осуществляется на основе следующих показателей:

- норматива обеспечения реализации ООП МАДОУ;
- структуры и объема расходов, необходимых на реализацию ООП МАДОУ;
- вариативность расходов в связи со спецификой контингента детей.

Основными критериями обеспечения финансовых условий реализации ООП МАДОУ являются:

- фактический объем расходов на реализацию ООП МАДОУ;
- структура и объем расходов на реализацию ООП МАДОУ по факту;
- дополнительные расходы в связи с вариативностью расходов в связи со спецификой контингента детей;
- объем привлечения финансов на реализацию ООП МАДОУ (Приложение 7).

6.Заключительные положения

6.1. Данные, полученные в ходе оценочных процедур, организуемых и проводимых МАДОУ, используются для выработки оперативных решений, и являются основой управления качеством образования в МАДОУ.

6.2. Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО, как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг, предоставляемых МАДОУ.

Карта оценки деятельности сотрудников по созданию психолого-педагогических условий в МАДОУ

Дата _____

Показатель	Индикатор	Показатель/ индикатор подтверждается 3	Показатель/ индикатор скорее подтверждается 2	Показатель/ индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель/ индикатор не подтверждается 0
<p>Взаимодействие сотрудников с детьми</p>	<p>1.1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствуют установлению доверительных отношений с детьми: Обращаются к детям по имени, общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо, ласково (глядят по голове, обнимают, сажают на колени ит.п.); Поддерживают доброжелательные отношения между детьми (умело разрешает конфликтные ситуации, собственным примером демонстрируют положительное отношение ко всем детям); Голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум (подвижные игры, смех, свободный разговор и пр.); Взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей; В индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»; Учитывают потребность детей в поддержке взрослых (проявляют внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей ит.п.).</p>				
	<p>1.2. Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении: - побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.); сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе, выслушивают детей с вниманием и уважением;</p>				

<ul style="list-style-type: none"> - Вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают их проблемы; - Окликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину. 				
<p>1.3. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ходе игры, занятий, режимных моментов и в свободной деятельности учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, - помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.); - предлагая образцы деятельности, не настаивают на их точном воспроизведении детьми младшего и среднего дошкольного возраста; - отмечая ошибки старших детей, делают это мягко, не ущемляя достоинство ребенка 				
<p>1.4. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помогают детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс; - уделяют специальное внимание детям, подвергшимся физическому или психологическому насилию (своевременно выявляют случаи жестокого или пренебрежительного обращения с ребенком, оказывают поддержку в соответствии с рекомендациями специалистов) 				
<p>1.5. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением; - порицания относят только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляют его достоинства (например, «Ты поступил плохо», но не «Ты плохой» ит.п.); - корректируя действия ребенка, взрослый создает ситуацию, из которой ребенок находит правильное решение. 				

2. Взаимодействие сотрудников с родителями	1.6. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого-педагогической диагностики развития каждого ребенка.				
	2.1. «Конструктивное взаимодействие с родителями воспитанников с учетом включенности родителей в ОП»: - планирование работы с родителями на учебный год; - использование разнообразных форм, методов, способов работы с родителями; - включенность родителей в образовательную деятельность (наличие совместных мероприятий, продуктов совместной деятельности).				
	2.2. Удовлетворенность родителей созданными психолого педагогическими условиями в МАДОУ				
ИТОГ					
ВЫВОДЫ					

Карта оценки организации РППС среды в группе в соответствии с ФГОС ДО

Дата _____

№	Показатели	Индикаторы	Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1	Насыщенность развивающей предметно - пространственной среды.	- организация пространства группы соответствует возрасту, индивидуальным особенностям детей			
		-система комплексно-тематического планирования имеет свое отражение во всех развивающих центрах			
		- при организации пространства учитывается гендерная специфика наличие и разнообразие оборудования (оздоровительного, спортивного, игрового и т.д.)			
		- соответствие данного материала возрасту детей в группе и его развивающий потенциал (обеспечение зоны актуального и ближайшего развития)			
		- наличие центра экспериментирования в соответствии с возрастом			
		- наличие в группе неоформленного игрового материала			
		- наличие технических средств обучения в группе			
2	Трансформируемость среды	- мебель лёгкая, невысокая, соответствует росту, возрасту дошкольника			
		- имеются напольные сквозные полочки			
		- мебель расставлена не по периметру группы			
		- наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д.			
3	Полифункциональность среды	- использование продуктов детской и взрослой дизайн- деятельности для оформления макро-микросреды			
		- имеется «стенатворчества»			
		- наличие полифункциональных ширм, перегородок и т.д			
4	Вариативность среды	-в группе выдержано зонирование пространства (выделены активная, рабочая, спокойная зоны)			
		- наличие центров по пяти основным образовательным областям			
		- в группе имеется пространство для уединения			
		- рациональное расположение центров в группе			

5	Доступность среды	- соотношение масштаба «рост-глаз-рука»			
		- доступность в использовании игр, игрушек, материалов, пособий, обеспечивающих все основные виды детской активности, в том числе и для детей с ограниченными возможностями			
		- доступность игрового материала возрасту детей по содержанию			
6	Безопасность среды	физическая: <ul style="list-style-type: none"> • нет острых углов, выступающих острых элементов, игровые жесткие модули закреплены ит.д.), • имеющиеся в пространстве игры, игрушки, пособия и т.д. исправны и сохранны 			
		психологическая <ul style="list-style-type: none"> • цветовое решение группы (стены окрашены в спокойные пастельные тона), • использование элементов домашней обстановки • цветы, растения (наличие настоящей зелени) 			
	ВЫВОД				

Карта анализа кадровых условий реализации программ: ООП МАДОУ

Дата _____

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДО	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДО ДО	Фактические данные
Квалификация педагогических работников	Соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих и Стандартом «Педагог», «Педагог-психолог»	
Квалификация учебно-вспомогательного персонала	Соответствие квалификации учебно-вспомогательного персонала требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	
Должностной состав реализации ООП ДО	Соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДО	
	Профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	
Количественный состав реализации ООП ДО	Отсутствие вакансий	
Компетенции педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> - способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников. 	
<p>ВЫВОДЫ</p>		

Лист оценки качества специальных кадровых условий реализации ООП МАДОУ

Дата _____

№ показателя	Показатели	Индикатор	Баллы
1.1	Наличие в ДОО педагога-психолога	- Наличие (1 балл) - Отсутствие (0 баллов) специалистов	
1.2	Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОО специалистами (соответствие физических лиц единицам штатного расписания)	Укомплектованность специалистами - 100% (1 балл) - менее 100% (0) баллов	
1.3	Соответствие квалификации специалистов требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, Стандартом «Педагог», «Педагог-психолог»	Соответствует (1 балл) Не соответствует (0 баллов)	
1.4	Квалификационный уровень специалистов	Имеют квалификационную категорию - 1 балл, не имеют- 0 баллов	
ВЫВОДЫ			

Карта анализа материально-технических условий реализации ООП МАДОУ

Дата _____

Показатели оценки материально - технических условий реализации ООП ДО и АООП ДО	Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДО	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	
учебно-методическое обеспечение ООП ДО	обеспеченность ООП ДО учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	
материально-техническое обеспечение ООП ДО	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	
развивающая предметно- пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ООП ДО	
ВЫВОДЫ		

Карта анализа материально-технических обновлений реализации ООП МАДОУ

Дата _____

Показатели обновлений за год	Количество
Информационно-технические (компьютеры и т.д.)	
Методические материалы (пособия, дид. игры, картины, методическая	
литература и т.д.)	
Спортивный инвентарь	
Мебель	
Малые игровые формы на участках	
<p>ВЫВОДЫ</p>	

Карта анализа финансовых условий реализации ООП МАДОУ

Дата _____

Показатели оценки финансовых условий реализации ООП ДО	Критерии оценки финансовых условий реализации ООП ДО	Фактические данные
Выделенные средства субвенции (исходя из показателя _____ руб. на 1 ребенка)	фактический объем расходов на реализацию ООП ДО	
Привлечение дополнительных финансов на реализацию ООП ДО (участие в конкурсах, грантовых проектах)	объем привлечения финансов на реализацию ООП ДО	
Спонсорская, благотворительная помощь попечителей или сторонних организаций	объем выделенных финансов на реализацию ООП ДО	
Внебюджетные средства (платные образовательные услуги)	объем финансов на реализацию ООП ДО	
ВЫВОДЫ		

**Анкета для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг
Уважаемые родители!**

**В целях улучшения качества образовательного процесса, для выявления сильных и слабых сторон работы дошкольного учреждения, просим ответить Вас на вопросы.
Заранее благодарим Вас за искренние ответы.**

	Вопросы	ДА 3 балла	НЕТ 0 балла	Затрудняюсь ответить 1 балл
1	Имеете ли Вы возможность получать информацию о деятельности организации через обратную связь (официальный сайт в сети интернет, информационные стенды в здании, контакты руководителя)?			
2	Способствуют ли условия, созданные в ДОО, успешному развитию и воспитанию Вашего ребенка?			
3	Чувствует ли Ваш ребенок себя комфортно в ДОО?			
4	Считаете ли Вы, что работники ДОО доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку?			
5	Удовлетворяет ли Вас воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в ДОО?			
6	Обсуждают ли воспитатели с Вами различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОО?			
7	Проводятся ли в ДОО мероприятия, которые интересны и полезны Вашему ребенку?			
8	Заботятся ли в ДОО о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?			
9	Имеете ли Вы возможность получить коррекционно-педагогическую консультацию?			
10	Имеете ли Вы возможность участвовать в мероприятиях ДОО			
11	Получаете ли Вы информацию о повседневной жизни ребенка в группе, его успехах?			
12	Удовлетворяет ли Вас уровень образовательной деятельности в ДОО?			
13	Имеете ли Вы возможность обсуждать вопросы воспитания и развития детей на родительских собраниях?			
14	Рекомендовали бы Вы наше ДОО знакомым, друзьям, родственникам?			
15	Дополнительные комментарии			

